

## Häufige Fragen zu den CAPTIVA Tablets

Wir haben die häufigsten Fragen rund um die CAPTIVA Tablets zusammengestellt, die Ihnen helfen sollten, kleinere Probleme einfach und schnell lösen zu können.

### Mein CAPTIVA PAD lädt zwar, aber es startet nicht!

Das CAPTIVA PAD besitzt einen Sicherheitsmodus, damit eine Tiefenentladung, die dem Gerät schaden könnte, bei der ersten Inbetriebnahme verhindert wird. Dies hat zur Folge, dass das CAPTIVA PAD erst ab einer gewissen Akkuladezeit eingeschaltet werden kann. Um den optimalen Schutz für Ihren Akku zu erreichen und diesen zu schonen, laden Sie das Gerät einmal komplett auf, lassen sie es dann wieder leer werden und laden es dann nochmals vollständig auf.

### Mein CAPTIVA PAD zeigt keine Akkuladefunktion an!

Möglicherweise ist das CAPTIVA PAD tiefenentladen. Laden Sie das Gerät zur Sicherheit über Nacht am Netzteil auf.

### Mein CAPTIVA PAD lässt sich nicht über den USB-Port von meinem PC bzw. Notebook laden!

Zum Laden müssen Sie unbedingt das beigegefügte Netzteil verwenden. Die Leistung eines herkömmlichen USB-Ports reicht nicht für eine ausreichende Ladefunktion.

### Der Akku meines CAPTIVA PADs entleert sich zu schnell!

Versuchen Sie Stromfresser bei nicht Verwendung zu deaktivieren (Apps/Bluetooth/GPS). Livehintergründe, die Autoupdatefunktion und Apps die im Hintergrund arbeiten sind zusätzliche Belastungen für den Akku.

### Mein CAPTIVA PAD ist im Laufe der Zeit langsamer geworden bzw. produziert sporadische Abstürze!

Nicht immer liegt in diesem Falle ein Defekt vor. Oftmals liegt es an schadhafter Software und an im Hintergrund arbeitenden Apps bzw. Anwendungen, die zu Verzögerungen des Systems führen können. Schließen Sie Livehintergründe, die Autoupdatefunktion sowie Apps, die im Hintergrund laufen. Wichtige Daten sollten gesichert und das System, wenn nötig, auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

## Der WLAN Empfänger zeigt nur ein sehr schwaches bzw. kein Signal!

Überprüfen Sie die Entfernung zum Router. Die WLAN Reichweite ist abhängig von den örtlichen Gegebenheiten, beispielsweise dicke Wände, diese können die Sende- und Empfangsleistung Ihres WLANs mindern.

Überprüfen Sie zur Sicherheit, ob für Ihren Router ein neues Update zur Verfügung steht.

## Ich habe bei der Authentifizierung ein Problem mit der WLAN-Verbindung!

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie sich mit Ihrem W-LAN Netzwerk verbinden.
2. Entfernen Sie die W-LAN Verbindung zum eigenen Router und geben nochmals den Sicherheitsschlüssel ein (zur Kontrolle und um Eingabefehler zu verhindern, setzen Sie den Haken bei „Kennwort sichtbar machen“).
3. Sollte das Problem weiterhin bestehen, muss das Gerät auf den Werkszustand zurückgesetzt werden. Öffnen sie hierfür die App „Einstellungen“, den Menüpunkt „Sichern und zurücksetzen“ und „auf Werkszustand zurück setzen“. Aktivieren Sie das Feld „SD-Karte löschen“. Wenn das Gerät neu gestartet wurde, beginnen Sie wieder mit Punkt 1.

## Das 3G Modul funktioniert nicht!

Da das 3G Modul eine untergeordnete Rolle zu Wireless LAN spielt, muss bei Inbetriebnahme des 3G-Moduls WLAN deaktiviert werden.

## Der SD Card Reader lässt sich nicht in Betrieb nehmen!

Beachten Sie, dass bei allen CAPTIVA PADs SD-Karten mit einem Speicher von bis zu 32GB der Klasse 4 akzeptiert werden.

## Meine Micro-SD Card oder SIM-Card (bei CAPTIVA Quad FHD 3G) arretiert nicht im dafür vorgesehenen Slot!

Achten Sie darauf, dass die Karte nicht aus dem Gehäuse steht. Die Micro-SD Card sowie die SIM-Card müssen in den dafür vorgesehenen Slot eingeschoben werden und in die Arretierung einrasten. Nur so können die Karten erkannt und verwendet werden.

## Der Playstore funktioniert nicht!

Legen Sie bei Google ein E-Mail Konto an. Erst wenn dieses eingerichtet wurde, ist es möglich, den Playstore mit dem eingerichteten Konto zu nutzen.

## Apps lassen sich nicht installieren!

Apps können nicht über den Browser installiert werden. Diese müssen ausschließlich über den Playstore heruntergeladen und installiert werden.

## Der ersichtliche Speicher ist kleiner als ursprünglich angegeben!

Die genaue Belegung der Speicherkapazität können sie in den „Einstellungen“ im Menüpunkt „Apps öffnen“ einsehen.

## Ich brauche Android USB Treiber für mein Notebook bzw. meinen PC!

Da Android keine extra Treiber benötigt, sollte am CAPTIVA PAD die USB Verbindung für den „Speicherzugriff“ bestätigt werden. Auf dem PC bzw. Notebook erscheint der CAPTIVA PAD Speicherzugriff als neues Laufwerk.